

Datum: 29. 3. 2016

Dimičeva ulica 13, SI-1000 Ljubljana
t: +386 1 58 98 212, +386 1 58 98 213
f: +386 1 58 98 219
e: info@tzslo.si, www.tzslo.siID številka za DDV: SI67994598
Številka TRR: SI56 0313 8100 0518 803**SPOROČILO ZA JAVNOST****»TRGOVINKO« TRGOVINSKE ZBORNICE SLOVENIJE SKRBI ZA USPOSOBLJENOST DELAVCEV IN DELODAJALCEV V TRGOVINI ZA PRIMER NASILJA S STRANI TRETJIH OSEB NA DELOVNEM MESTU**

Trgovinska zbornica Slovenije je v okviru projekta "Trgovinko usposablja: Kako ravnati v primeru nasilja tretjih oseb in obvladovati stres na delovnem mestu?" izdala zloženko, ki vsebuje konkretne smernice in priporočila za obvladovanje tveganj v primeru nasilja tretjih oseb na delovnem mestu ter stresnih situacij, s katerimi se srečujejo zaposleni in delodajalci v trgovini.

Skozi novo zloženko TZS, pridobljeno v okviru projekta z nazivom: »Trgovinko usposablja: Kako ravnati v primeru nasilja tretjih oseb in obvladovati stres na delovnem mestu?« bo »Trgovinko« - sinonim za promocijo zdravja v trgovini - tako delodajalcem kot tudi delavcem predstavil izvedene aktivnosti in ključne ugotovitve v okviru omenjenega projekta ter jih s konkretnimi nasveti, priporočili in opozorili ozaveščal o njihovem potrebnem ravnanju v primeru nasilja tretjih oseb na delovnem mestu in soočanju s stresnimi situacijami.

Brezplačna zloženka bo vsej zainteresirani javnosti na voljo na šestih brezplačnih strokovnih usposabljanjih, ki jih bo Trgovinska zbornica Slovenije organizirala v prihajajočih mesecih po šestih večjih krajih v Sloveniji. Na brezplačnih usposabljanjih se bodo udeleženci seznanili z zakonodajnimi zahtevami za preprečevanje in obvladovanje različnih primerov nasilja s strani tretjih oseb na delovnem mestu ter predlogi konkretnih ukrepov/rešitev/priporočil, ki jih lahko v ta namen izvajajo delodajalci. Udeleženci usposabljanj bodo pridobili tudi znanja in veščine s področja učinkovitega komuniciranja in obvladovanja morebitnih konfliktnih situacij, kar jim bo v praksi še posebej koristilo pri reševanju reklamacij s težavnimi potrošniki ter tudi v primeru poskusa tatvin in nasilja tretjih oseb na delovnem mestu. Strokovna usposabljanja bomo zaključili s prikazom konkretnih in uporabnih metod za soočanje s stresom ter različnimi načini za ohranjanje dobrega počutja vsakega posameznika.

Lokacije in termini brezplačnih strokovnih usposabljanj v okviru projekta:

- A. 13. april 2016 od 8.30 - 14.45 ure v LJUBLJANI**, dvorana B/I. nadstropje, Dom gospodarstva, Dimičeva 13, Ljubljana
- B. 19. april 2016 od 8.30 - 14.45 ure v MARIBORU**, amfiteater, BEST WESTERN PLUS Hotel Piramida, Ulica heroja Šlandra 10, Maribor
- C. 4. maj 2016 od 8.30 - 14.45 ure v NOVI GORICI**, sejna soba Nina, konferenčni center Perla, Perla Casino & Hotel, Kidričeva 7, Nova Gorica
- D. 11. maj 2016 od 8.30 - 14.45 ure v KRANJU**, konferenčna dvorana, Zavarovalnica Triglav, OE Kranj, Bleiweisova 20, Kranj
- E. 17. maj 2016 od 8.30 - 14.45 ure v NOVEM MESTU**, predavalnica P2/III. nadstropje, Ekonomska šola Novo mesto, Ulica talcev 3a, Novo mesto
- F. 7. junij 2016 od 8.30 - 14.45 ure v CELJU**, stranska dvorana, Narodni dom Celje, Trg celjskih knezov 9, Celje

PROGRAM STROKOVNEGA USPOSABLJANJA

8.30 – 9.00

Registracija udeležencev

9.00 – 9.15

Uvod

- Uvodni pozdrav
- Predstavitve ugotovitev Analize stanja na področju tveganj za nasilje tretjih oseb, psihosocialnih tveganj in stresa, ki so jim izpostavljeni delavci in delodajalci v trgovini

Nosilki: Mija Lapornik, vodja projekta in Karmen Fortuna

9.15 – 10.45

Podjetja in njihov pristop za preprečevanje ter premagovanje nasilja s strani tretjih oseb

- Opredelitev nasilja tretjih oseb
- Zakonodajni okvir v primeru nevarnosti nasilja tretjih oseb
- Predlogi organizacijskih ukrepov za upravljanje z nasiljem s strani tretjih oseb ter organizacijske strategije in programi, ki jih mora izvesti delodajalec za obvladovanje psihosocialnih dejavnikov tveganj

Nosilka: doc. dr. Simona Šarotar Žižek, Univerza v Mariboru, Ekonomsko poslovna fakulteta

10.45 – 12.15

Učinkovito komuniciranje in dejavniki razvoja agresivnosti ter nasilja (na delovnem mestu)

12.15 - 12.45

Pogled naprej: Orodje za izvajanje aktivnosti promocije zdravja pri delu s poudarkom na obvladovanju različnih stresnih situacij

- koncept rešitve 24alife

Nosilka obeh sklopov: prof. dr. Matej Tušak, Univerza v Ljubljani, Fakulteta za šport in Alenka Ribič, RC – IKTS d.o.o., Žalec

12.45 – 13.00

Odmor

13.00 – 14.30

Obvladovanje stresa in ohranjanje dobrega počutja

- Kaj je stres (pozitivni in negativni stres, vplivi stresa na zdravje in počutje)
- Kdaj nastane negativni stres
- Kaj lahko storimo na delovnem mestu za obvladovanje stresa
- Kako zmanjšujemo negativne vplive stresa na zdravje posameznika

Nosilki: mag. Edita Krajnovič in Nataša Tovornik

14.30 – 14.45

Zaključki in razprava

S podrobnejšo vsebino projekta in potekom izvajanja aktivnosti se lahko seznanite na spletni strani projekta: <http://www.tzslo.si/projekti/trgovinko-usposablja>, kjer vam je na voljo tudi prijavnica za brezplačna strokovna usposabljanja.

Vljudno vabljeni, da se brezplačnih strokovnih usposabljanj udeležite!

TRGOVINSKA ZBORNICA SLOVENIJE

Projekt »Trgovinko usposablja: Kako ravnati v primeru nasilja tretjih oseb in obvladovati stres na delovnem mestu?« je na podlagi Javnega razpisa za sofinanciranje projektov za promocijo zdravja na delovnem mestu v letu 2015 in 2016 finančno podprl Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije.