

**PROJEKT TZS »TRGOVINKO USPOSABLJA: KAKO RAVNATI V PRIMERU NASILJA
TRETJIH OSEB IN OBVLADOVATI STRES NA DELOVNEM MESTU?«**

Trgovinska zbornica Slovenije bo v prihajajočih mesecih v okviru projekta »Trgovinko usposablja: Kako ravnati v primeru nasilja tretjih oseb in obvladovati stres na delovnem mestu?« izvedla šest brezplačnih strokovnih usposabljanj po vseh večjih krajih v Sloveniji.

Na brezplačnih usposabljanjih se bodo udeleženci seznanili z zakonodajnimi zahtevami za preprečevanje in obvladovanje primerov nasilja s strani tretjih oseb na delovnem mestu ter predlogi konkretnih ukrepov, ki jih lahko v ta namen izvajajo delodajalci. Seznanili se bodo tudi z učinkovitim komuniciranjem in obvladovanjem konfliktov, kar jim bo v praksi še posebej koristilo pri reševanju reklamacij s težavnimi potrošniki ter tudi v primeru tatvin in nasilja tretjih oseb na delovnem mestu. Strokovna usposabljanja bomo zaključili s prikazom konkretnih in uporabnih metod za soočanje s stresom in ohranjanjem dobrega počutja vsakega posameznika.

Vsak **udeleženec strokovnih usposabljanj bo prejel brezplačno zloženko** s predstavitvijo namena, vsebine in ciljev projekta ter priporočili in usmeritvami za boljše prepoznavanje in soočanje s tveganji za nasilje tretjih oseb ter pristopi za preprečevanje, zmanjševanje in obvladovanje stresa. Vljudno vabljeni!

Lokacije in termini strokovnih usposabljanj v okviru projekta:

- A. 13. april 2016 od 8.30 - 14.45 ure v LJUBLJANI**, v dvorani B/I. nadstropje, Dom gospodarstva, Dimičeva 13, Ljubljana
- B. 19. april 2016 od 8.30 - 14.45 ure v MARIBORU**, v amfiteatru, BEST WESTERN PLUS Hotel Piramida, Ulica heroja Šlandra 10, Maribor
- C. 4. maj 2016 od 8.30 - 14.45 ure v NOVI GORICI**, v sejni sobi Nina, konferenčni center Perla, Perla Casino & Hotel, Kidričeva 7, Nova Gorica
- D. 11. maj 2016 od 8.30 - 14.45 ure v KRANJU**, v konferenčni dvorani Zavarovalnice Triglav, OE Kranj, Bleiweisova 20, Kranj
- E. 17. maj 2016 od 8.30 - 14.45 ure v NOVEM MESTU**, v predavalnici P2/III. nadstropje, Ekonomska šola Novo mesto, Ulica talcev 3a, Novo mesto
- F. 7. junij 2016 od 8.30 - 14.45 ure v CELJU**, v stranski dvorani Narodnega doma v Celju, Trg celjskih knezov 9, Celje

PROGRAM STROKOVNEGA USPOSABLJANJA

8.30 – 9.00 **Registracija udeležencev**

9.00 – 9.15

Uvod

- Uvodni pozdrav
- Predstavitev ugotovitev Analize stanja na področju tveganj za nasilje tretjih oseb, psihosocialnih tveganj in stresa, ki so jim izpostavljeni delavci in delodajalci v trgovini

Nosilki: Mija Lapornik, vodja projekta in Karmen Fortuna

9.15 – 10.45

Podjetja in njihov pristop za preprečevanje in premagovanje nasilja s strani tretjih oseb

- Opredelitev nasilja tretjih oseb
- Zakonodajni okvir v primeru nevarnosti nasilja tretjih oseb

- Predlogi organizacijskih ukrepov za upravljanje z nasiljem s strani tretjih oseb ter organizacijske strategije in programi, ki jih mora izvesti delodajalec za obvladovanje psihosocialnih dejavnikov tveganj

Nosilka: doc. dr. Simona Šarotar Žižek, Univerza v Mariboru, Ekonomsko poslovna fakulteta

10.45 – 12.15

Učinkovito komuniciranje in dejavniki razvoja agresivnosti in nasilja (na delovnem mestu)

12.15 – 12.45

Pogled naprej: Orodje za izvajanje aktivnosti promocije zdravja pri delu s poudarkom na obvladovanju različnih stresnih situacij - koncept rešitve 24alife

Nosilca: prof. dr. Matej Tušak, Univerza v Ljubljani, Fakulteta za šport in Alenka Ribič, RC – IKTS d.o.o., Žalec

12.45 – 13.00

Odmor

13.00 – 14.30

Obvladovanje stresa in ohranjanje dobrega počutja

- Kaj je stres (pozitivni in negativni stres, vplivi stresa na zdravje in počutje)
- Kdaj nastane negativni stres
- Kaj lahko storimo na delovnem mestu za obvladovanje stresa
- Kako zmanjšujemo negativne vplive stresa na zdravje posameznika

Nosilki: mag. Edita Krajnović in Nataša Tovornik

14.30 – 14.45

Zaključki in razprava

**PRIJAVNICA ZA STROKOVNO USPOSABLJANJE
»TRGOVINKO USPOSABLJA: KAKO RAVNATI V PRIMERU NASILJA TRETJIH OSEB
IN OBVLADOVATI STRES NA DELOVNEM MESTU?«**

Lokacije in termini strokovnih usposabljanj v okviru projekta:

- A. 13. april 2016 od 8.30 - 14.45 ure v LJUBLJANI**, v dvorani B/I. nadstropje, Dom gospodarstva, Dimičeva 13, Ljubljana
B. 19. april 2016 od 8.30 - 14.45 ure v MARIBORU, v amfiteatru, BEST WESTERN PLUS Hotel Piramida, Ulica heroja Šlandra 10, Maribor
C. 4. maj 2016 od 8.30 - 14.45 ure v NOVI GORICI, v sejni sobi Nina, konferenčni center Perla, Perla Casino & Hotel, Kidričeva 7, Nova Gorica
D. 11. maj 2016 od 8.30 - 14.45 ure v KRANJU, v konferenčni dvorani Zavarovalnice Triglav, OE Kranj, Bleiweisova 20, Kranj
E. 17. maj 2016 od 8.30 - 14.45 ure v NOVEM MESTU, v predavalnici P2/III. nadstropje, Ekonomska šola Novo mesto, Ulica talcev 3a, Novo mesto
F. 7. junij 2016 od 8.30 - 14.45 ure v CELJU, v stranski dvorani Narodnega doma v Celju, Trg celjskih knezov 9, Celje

(prosimo vas, da ustrezno obkrožite črko pred zelenim terminom in lokacijo strokovnega usposabljanja!)

Naziv in naslov podjetja:

Telefon:

E-naslov:

Ime in priimek udeležencev:

- | | |
|----------|-----------------|
| 1. _____ | E-naslov: _____ |
| 2. _____ | E-naslov: _____ |
| 3. _____ | E-Naslov: _____ |
| 4. _____ | E-naslov: _____ |
| 5. _____ | E-naslov: _____ |

Prijavnica za brezplačna usposabljanja je objavljena tudi na spletni strani projekta:
<http://www.tzslo.si/projekti/trgovinko-usposablja>.

Prijavnico nam lahko pošljete po pošti: TZS, Dimičeva 13, 1000 Ljubljana, po faksu: 01/58 98 219, ali na e-naslov: info@tzslo.si. Dodatne informacije lahko dobite pri Karmen Fortuna (e-naslov: karmen.fortuna@tzslo.si). **Kotizacije za udeležbo na strokovnem usposabljanju NI! Vljudno vabljeni!**