



PROJEKT TZS

„TRGOVINKO USPOSABLJA: KAKO RAVNATI V PRIMERU NASILJA TRETJIH OSEB IN OBVLADOVATI STRES NA DELOVNEM MESTU?“

Mija Lapornik, izvršna direktorica TZS in vodja projekta
Karmen Fortuna, svetovalka TZS, področje varnosti in zdravja pri delu

Projekt »Trgovinko usposablja: Kako ravnati v primeru nasilja tretjih oseb in obvladovati stres na delovnem mestu?« je na podlagi Javnega razpisa za sofinanciranje projektov za promocijo zdravja na delovnem mestu v letu 2015 in 2016 finančno podprl Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije.



PROGRAM STROKOVNEGA USPOSABLJANJA

8.30 – 9.00 Registracija udeležencev

9.00 – 9.15 Uvod

- Uvodni pozdrav
- Predstavitev ugotovitev Analize stanja na področju tveganj za nasilje tretjih oseb, psihosocialnih tveganj in stresa, ki so jim izpostavljeni delavci in delodajalci v trgovini

Nosilki: Mija Lapornik, vodja projekta in Karmen Fortuna

9.15 – 10.45 Podjetja in njihov pristop za preprečevanje ter premagovanje nasilja s strani tretjih oseb

- Opredelitev nasilja tretjih oseb
- Zakonodajni okvir v primeru nevarnosti nasilja tretjih oseb
- Predlogi organizacijskih ukrepov za upravljanje z nasiljem s strani tretjih oseb ter organizacijske strategije in programi, ki jih mora izvesti delodajalec za obvladovanje psihosocialnih dejavnikov tveganj

Nosilka: doc. dr. Simona Šaroter Žižek, Univerza v Mariboru, Ekonomska poslovna fakulteta

Projekt »Trgovinko usposablja: Kako ravnati v primeru nasilja tretjih oseb in obvladovati stres na delovnem mestu?« je na podlagi Javnega razpisa za sofinanciranje projektov za promocijo zdravja na delovnem mestu v letu 2015 in 2016 finančno podprl Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije.



PROGRAM STROKOVNEGA USPOSABLJANJA

10.45 – 12.15 Učinkovito komuniciranje in dejavniki razvoja agresivnosti ter nasilja (na delovnem mestu)

12.15 - 12.45 Pogled naprej: Orodje za izvajanje aktivnosti promocije zdravja pri delu s poudarkom na obvladovanju različnih stresnih situacij - koncept rešitve 24alife

Nosilca obeh sklopov: prof. dr. Matej Tušak, Univerza v Ljubljani, Fakulteta za šport in Alenka Ribič, RC – IKTS d.o.o., Žalec

12.45 – 13.00 Odmor

13.00 – 14.30 Obvladovanje stresa in ohranjanje dobrega počutja

- Kaj je stres (pozitivni in negativni stres, vplivi stresa na zdravje in počutje)
- Kdaj nastane negativni stres
- Kaj lahko storimo na delovnem mestu za obvladovanje stresa
- Kako zmanjšujemo negativne vplive stresa na zdravje posameznika

Nosilki: mag. Edita Krajnović in Nataša Tovornik

14.30 – 14.45 Zaključki in razprava

Projekt »Trgovinko usposablja: Kako ravnati v primeru nasilja tretjih oseb in obvladovati stres na delovnem mestu?« je na podlagi Javnega razpisa za sofinanciranje projektov za promocijo zdravja na delovnem mestu v letu 2015 in 2016 finančno podprl Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije.



NAMEN PROJEKTA „KAKO RAVNATI V PRIMERU NASILJA TRETJIH OSEB IN OBVLADOVATI STRES NA DELOVNEM MESTU“:

- izboljšati usposobljenost delavcev in delodajalcev v trgovinski dejavnosti za prepoznavanje in soočanje s tveganji za nasilje tretjih oseb in s tem povezanim stresom

- izboljšati zavedanje o pomenu psihičnega in fizičnega dobrega počutja na delovnem mestu in posledično v zasebnem življenju

- nadgradnja prvega projekta „Promocija zdravja na delovnem mestu v trgovinski dejavnosti“
 - zloženka „Promocija zdravja v trgovini“

Projekt »Trgovinko usposablja: Kako ravnati v primeru nasilja tretjih oseb in obvladovati stres na delovnem mestu?« je na podlagi Javnega razpisa za sofinanciranje projektov za promocijo zdravja na delovnem mestu v letu 2015 in 2016 finančno podprl Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije.



KLJUČNE AKTIVNOSTI:

- analiza stanja na področju tveganj za nasilje tretjih oseb, psihosocialnih tveganj in stresa, ki so jim izpostavljeni delavci in delodajalci v trgovini
- ustanovitev delovne skupine TZS za področje varnosti in zdravja pri delu
- izdelava zloženke (10.000 tiskanih izvodov in kot e-priročnik)
- 6 brezplačnih strokovnih usposabljanj za zainteresirano javnost po Sloveniji (Ljubljana, Maribor, Nova Gorica, Kranj, Novo mesto, Celje)
- predstavitev računalniške in mobilne aplikacije 24@life – modul za obvladovanje stresa



ANALIZA STANJA NA PODROČJU TVEGANJ ZA NASILJE TRETJIH OSEB, PSIHOSOCIALNIH TVEGANJ IN STRESA, KI SO JIM IZPOSTAVLJENI DELAVCI IN DELODAJALCI V TRGOVINI

- opravljena na podlagi 646 prejetih anketnih vprašalnikov
- rezultati ankete: podlaga za pripravo zloženke in strokovnih usposabljanj

□ KLJUČNE UGOTOVITVE ANALIZE:

- **agresivno ali nasilno dejanje tretje osebe** na delovnem mestu je doživelo **64,09 % anketiranih**
- **oblika agresivnega ali nasilnega dejanja** na delovnem mestu, ki so jo **anketiranci največkrat doživeli**, je **nevljudno obnašanje, poniževanje in zbadanje (37,9 %)**

Projekt »Trgovinko usposablja: Kako ravnati v primeru nasilja tretjih oseb in obvladovati stres na delovnem mestu?« je na podlagi Javnega razpisa za sofinanciranje projektov za promocijo zdravja na delovnem mestu v letu 2015 in 2016 finančno podprl Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije.



- anketiranci so agresivno ali nasilno dejanje tretje osebe največkrat doživeli **pri reševanju reklamacije potrošniku (34,4 %)**, delu na blagajni - delo z denarjem **(28,6 %)** in **pri svetovanju potrošniku (27,3 %)**, nekoliko manj pri polnjenju polic (4,4 %) ter opravljanju drugih delovnih obveznosti (5,2 %)
- med **najpogostejšimi posledicami**, ki so jih **anketiranci** občutili zaradi agresivnega ali nasilnega dejanja tretje osebe na delovnem mestu so **razburjenost takoj, ob in po dogodku (26,3 %)** ter **nemir, napetost in zaskrbljenost (14,8 %)**



- **anketiranci** so se na agresivno ali nasilno dejanje tretje osebe **največkrat odzvali tako, da so o dogodku spregovorili s sodelavci (45,2 %) in o dogodku poročali nadrejenemu delavcu (35,1 %)**
- **59 % anketiranih** meni, da bodo **praktične smernice v obliki priporočil ter izvedba strokovnih usposabljanj**, ki jih bo v okviru projekta izvedla TZS, **pripomogle k boljši usposobljenosti za soočanje s tveganji v primeru nasilja tretjih oseb**



- **anketiranci** pri sebi največkrat **kot simptome stresa opažajo pomanjkanje energije, utrujenost (22,2 %)**
- **anketiranci obvladujejo stres** tako, da **pijejo dovolj vode (29 %), dovolj spijo (20,5 %), z redno telesno vadbo (19,5 %), se zdravo prehranjujejo (14,5 %), uporabljajo tehnike sproščanja (11,2 %) in z drugimi aktivnostmi (5,4 %)**. Med drugimi aktivnostmi so anketiranci največkrat navedli **sprehode, občasne teke, kolesarjenje, hobije, izlete v hribe in naravo, druženje z družino in prijatelji, urejanje doma in rož, vrtnarjenje, branje knjig in poslušanje glasbe.**



V VEDNOST ...

- OiRA**- brezplačno in preprosto spletno orodje za ocenjevanje tveganj na delovnem mestu, s katerim lahko predvsem mikro in mala podjetja sama ocenijo svoja tveganja na področju varnosti in zdravja v svojem delovnem okolju
- dosegljivo na spletni strani MDDSZ:
<http://www.osha.mddsz.gov.si/oira-ocenjevanje-tveganja>



Za vsa dodatna vprašanja smo vam na voljo:

Mija Lapornik

izvršna direktorica TZS in vodja projekta

e-naslov: info@tzslo.si

tel.: 01 58 98 212

Karmen Fortuna

e-naslov: karmen.fortuna@tzslo.si ALI info@tzslo.si

tel.: 01 58 98 214

spletna podstran projekta:

<http://www.tzslo.si/projekti/trgovinko-usposablja>