DOKUMENT JE ELEKTRONSKO PODPISAN!
Podpisnik: Monika Virant
Izdajatelj certifikata: SI-PASS-CA
Številka certifikata: 3D1EE7A7000000005755
Potek veljavnosti: 23. 07. 2028
Čas podpisa: 18. 06. 2026 08:20
Št. dokumenta: 323-58/2024-2180-82

DOKUMENT JE ELEKTRONSKO PODPISAN!
Podpisnik: Luka Omerzel
Izdajatelj certifikata: SI-PASS-CA
Številka certifikata: 00D291A9D30000000057
Potek veljavnosti: 03. 07. 2029
Čas podpisa: 18. 06. 2026 13:35
Št. dokumenta: 323-58/2024-2180-82

DOKUMENT JE ELEKTRONSKO PODPISAN!
Podpisnik: Karla Pinter
Izdajatelj certifikata: SI-PASS-CA
Številka certifikata: 496675A6000000005752B
Potek veljavnosti: 03. 09. 2026
Čas podpisa: 19. 06. 2026 10:19
Št. dokumenta: 323-58/2024-2180-82

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSTVO, DELO IN ŠPORT
DIREKTORAT ZA NOTRANJI TRG
Sektor za varstvo potrošnikov in konkurence

Kotnikova ulica 5, 1000 Ljubljana

T: 01 400 35 64
E: gp.mgds@gov.si
www.mgds.gov.si

Trgovinska zbornica Slovenije
Dunajska cesta 167
1000 Ljubljana

e-pošta: tajnistvo@tzslo.si

Številka: 323-58/2024-2180-82
Datum: 17. 6. 2026

Zadeva: **Vprašanje glede prenosa direktiv v ZVPot-1A – neobvezujoče mnenje**
Zveza: Dopis Trgovinske zbornice Slovenije z dne 25. 5. 2026

Spoštovani,

na Ministrstvu za gospodarstvo, delo in šport (v nadaljnjem besedilu: ministrstvo) smo prejeli vaše zaprosilo za informacije v zvezi s prenosom sledečih evropskih direktiv v Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o varstvu potrošnikov (v nadaljnjem besedilu: predlog ZVPot-1A):

- Direktiva (EU) 2023/2673 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 22. novembra 2023 o spremembi Direktive 2011/83/EU glede pogodb o finančnih storitvah, sklenjenih na daljavo, in razveljavitvi Direktive 2002/65/ES (UL L št. 2023/2673 z dne 28. 11. 2023; v nadaljnjem besedilu: Direktiva 2023/2673/EU);
- Direktiva (EU) 2024/825 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 28. februarja 2024 o spremembi direktiv 2005/29/ES in 2011/83/EU v zvezi s krepitvijo vloge potrošnikov za zeleni prehod z boljšim varstvom pred nepoštenimi praksami in boljšim obveščanjem (UL L št. 2024/825 z dne 6. 3. 2024; v nadaljnjem besedilu: Direktiva 2024/825/EU) in
- Direktiva (EU) 2024/1799 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 13. junija 2024 o skupnih pravilih za spodbujanje popravila blaga in o spremembi Uredbe (EU) 2017/2394 ter direktiv (EU) 2019/771 in (EU) 2020/1828 (UL L št. 2024/1799 z dne 10. 7. 2024; v nadaljnjem besedilu: Direktiva 2024/1799/EU).

Uvodoma je treba pojasniti, da ministrstvo ni pristojno za uradno razlago predpisov, četudi vsebinsko sodijo v njegovo področje dela, zato vse, kar izhaja iz v nadaljevanju navedenega, predstavlja le mnenje ministrstva, ki pa ni pravno zavezujoče narave. Zaradi navedenega lahko posamezni pristojni organi in sodišča v morebitnih postopkih zavzamejo tudi drugačno stališče do obravnavanega vprašanja.

Pojasnila vam podajamo v nadaljevanju dopisa.

Vprašanje 1:
Zanima vas, kako je z obveznostmi zavezancev v Sloveniji glede objave harmoniziranega EU obvestila in oznake »EU GARAN« (tudi v okviru predhodnih informacij, ki morajo biti potrošniku

podane) z datumom 27. 9. 2026, kot izhaja iz direktive EU 2024/825, v primeru, da zaveza v nacionalni pravni red (ZVPot-1) do navedenega datuma še ne bo prenesena? Bodo zavezanci obvestilo morali vseeno objaviti/z njim potrošnike seznanjati, ali pa bo ravnanje do prenosa zahteve v nacionalno zakonodajo, v njihovi diskreciji? Kako je z drugimi obveznostmi, ki morajo biti v nacionalni pravni red prenesene?

Odgovor:
Glede objave usklajenega EU obvestila o zakonskem jamstvu za skladnost blaga in njegovih glavnih elementov in usklajene EU oznake tržne garancije trajnosti na ministrstvu najprej pojasnjujemo, da obveznost podjetij za zagotovitev predhodnih informacij z uvedbo usklajenega obvestila in usklajene oznake izhaja iz Direktive 2024/825/EU, oblika in vsebina obeh pa je določena v Izvedbeni uredbi Komisije (EU) 2025/1960 z dne 25. septembra 2025 o obliki in vsebini usklajenega obvestila o zakonskem jamstvu za skladnost in usklajene oznake tržne garancije trajnosti (UL L št. 2025/1960 z dne 2. 10. 2025; v nadaljnjem besedilu: Izvedbena uredba Komisije 2025/1960/EU), ki se tako kot Direktiva 2024/825/EU začne uporabljati dne 27. 9. 2026.

Nadalje pojasnjujemo, da mora podjetje že zdaj v skladu s 7. točko prvega odstavka 18. člena ZVPot-1 pred sklenitvijo pogodbe oziroma preden potrošnika zavezuje ponudba na jasen in razumljiv način zagotoviti seznanitev z zakonskim jamstvom za skladnost blaga. Določba bo zaradi prenosa Direktive 2024/825/EU le bolj konkretizirana na način, da bodo morala podjetja zagotoviti opozorilo o obstoju zakonskega jamstva za skladnost blaga in njegovih glavnih elementov, vključno z njegovim minimalnim trajanjem dveh let, v obliki usklajenega EU obvestila.

Zaradi prenosa Direktive 2024/825/EU pa bo na novo določena obveznost podjetij v okviru omenjenih predhodnih informacij iz prvega odstavka 18. člena ZVPot-1 v zvezi z informacijo, da ima blago tržno garancijo trajnosti, v obliki usklajene EU oznake. Takšno informacijo bo moralo podjetje (skupaj z opozorilom o obstoju zakonskega jamstva za skladnost blaga) zagotoviti na jasen in razumljiv način pred sklenitvijo pogodbe oziroma preden potrošnika zavezuje ponudba, vendar le takrat, kadar proizvajalec potrošniku brez dodatnih stroškov ponuja tržno garancijo trajnosti, ki zajema celotno blago in velja več kot dve leti, ter da te informacije na voljo podjetju.

Glede uporabe usklajenega EU obvestila o zakonskem jamstvu za skladnost blaga in njegovih glavnih elementov in usklajene EU oznake za tržno garancijo trajnosti pred prenosom določb Direktive 2024/825/EU v ZVPot-1A, pojasnjujemo, da se imajo v skladu s pravom EU neprenesene direktive lahko le vertikalni neposredni učinek (razmerje med posameznikom in državo), horizontalni neposredni učinek (med dvema zasebnima subjektoma) pa je izključen. Na neposredni učinek direktiv, ki še niso bile prenesene v nacionalni pravni red, se tako lahko posameznik - če so izpolnjeni pogoji - sklicuje, če uveljavlja določeno pravico v razmerju do države, ne pa tudi pri uveljavljanju pravice naproti podjetju. Ker Direktiva 2024/825/EU torej nima horizontalnega neposrednega učinka, se ne uporablja neposredno in pred prenosom v nacionalno zakonodajo ne more naložiti neposrednih obveznosti podjetjem v razmerju do potrošnikov. Na podlagi neprenesene Direktive 2024/825/EU zato po našem mnenju posamezniki ne bi mogli uveljavljati pravic zoper podjetje, ki ni zagotavljalo usklajenega obvestila in usklajene oznake od dneva začetka uporabe Direktive 2024/825/EU do uveljavitve nacionalnega predpisa za prenos Direktive 2024/825/EU.

Ob tem dodajamo, da je Izvedbena uredba Komisije 2025/1960/EU sicer v celoti zavezujoča in se bo začela neposredno uporabljati v vseh državah članicah EU od 27. 9. 2026 dalje, vendar pa se slednja neposredno horizontalno lahko uporablja le v obsegu, v katerem je sama po sebi

popolna in jasna. Ker v konkretnem primeru samo obveznost nalaga Direktiva 2024/825/EU, Izvedbena uredba Komisije 2025/1960/EU pa zgolj predpisuje način izpolnjevanja te obveznosti, po našem mnenju ne glede na to, da gre pri Izvedbeni uredbi Komisije 2025/1960/EU za neposredno uporabljiv pravni akt, sama zase Izvedbena uredba Komisije 2025/1960/EU ne zavezuje, pač pa šele skupaj z Direktivo 2024/825/EU oziroma s predpisom, s katerim bo Direktiva 2024/825/EU prenesena, oblikuje normativni okvir za novopredpisano obveznost. Menimo, da bi bila razlaga, v skladu s katero bi bilo mogoče s sklicevanjem na izvedbeno uredbo posredno doseči horizontalni neposredni učinek neprenesene direktive, v nasprotju s sodno prakso Sodišča EU o učinkih direktiv EU. Zato menimo, da v kolikor podjetje pred prenosom Direktive 2024/825/EU v slovenski pravni red ne uporabi obvestila o zakonskem jamstvu za skladnost blaga in njegovih glavnih elementov ali oznake tržne garancije trajnosti, na način, kot sta predpisana z Direktivo 2024/825/EU in Izvedbeno uredbo Komisije 2025/1960/EU, ne gre za kršitev Direktive 2024/825/EU ali Izvedbene uredbe Komisije 2025/1960/EU.

Kar se tiče drugih obveznosti iz Direktive 2024/825/EU bi vas radi seznanili, da se z Direktivo 2024/825/EU določajo predvsem dodatne ali spremenjene predhodne informacije za potrošnike ter dodatne ali spremenjene prepovedi nepoštenih poslovnih praks podjetij v razmerju do potrošnikov. Ob tem bi želeli poudariti, da so nekatere nepoštene poslovne prakse podjetij, npr. zavajajoča dejanja v zvezi z okoljskimi trditvami ali znaki trajnostnosti, ki so izrecno opredeljene v Direktivi 2024/825/EU, že prepovedane tudi v okviru trenutno veljavnih določb Direktive Evropskega parlamenta in Sveta 2005/29/ES z dne 11. maja 2005 o nepoštenih poslovnih praksah podjetij v razmerju do potrošnikov na notranjem trgu ter o spremembi Direktive Sveta 84/450/EGS, direktiv Evropskega parlamenta in Sveta 97/7/ES, 98/27/ES in 2002/65/ES ter Uredbe (ES) št. 2006/2004 Evropskega parlamenta in Sveta (UL L št. 149 z dne 11. 6. 2005, str. 22), zadnjič spremenjene z Direktivo (EU) 2019/2161 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. novembra 2019 o spremembi Direktive Sveta 93/13/EGS in direktiv 98/6/ES, 2005/29/ES ter 2011/83/EU Evropskega parlamenta in Sveta zaradi boljšega izvrševanja in posodobitve pravil Unije o varstvu potrošnikov (UL L št. 328 z dne 18. 12. 2019, str. 7), ki so bile že prenesene v ZVPot-1.

Dodatno bi želeli opozoriti, da se pravila iz Direktive 2024/825/EU od 27. 9. 2026 dalje uporabljajo na ravni Evropske Unije in v državah članicah, ki bodo določbe Direktive 2024/825/EU pravočasno prenesle. Ker se za čezmejne potrošniške pogodbe uporablja pravo države članice, v kateri ima potrošnik običajno prebivališče, določbe iz Direktive 2024/825/EU slovenska podjetja zavezujejo pri poslovanju s potrošniki iz drugih držav članic EU, ki so že prenesle določbe Direktive 2024/825/EU.

Glede na navedeno tako podjetjem na ministrstvu svetujemo, da kljub zamudi pri prenosu Direktive 2024/825/EU v slovensko zakonodajo, svoje poslovanje pravočasno uskladijo z zahtevami Direktive 2024/825/EU in Izvedbeno uredbo Komisije 2025/1960/EU, saj to z zagotavljanjem dodatnih informacij potrošniku zvišuje raven varstva potrošnikov, hkrati pa omogoča transparentnost poslovanja in pravočasno prilagoditev na novo ureditev.

Vprašanje 2:
Ob navedenem vprašanju prosite tudi za informacijo, kakšna je predvidena časovnica za prenos navedenih treh direktiv v nacionalni pravni red. Sprašujete tudi, če je predvideno, da bodo direktive v nacionalni pravni red prenesene do rokov, ki jih direktive predvidevajo za začetek uporabe.

Odgovor:

Na ministrstvu pojasnjujemo, da določb Direktiv 2024/825/EU, 2023/2673/EU in 2024/1799/EU še nismo prenesli v nacionalno zakonodajo, so pa določbe za prenos že pripravljene v predlogu ZVPot-1A, ki je bil v javni obravnavi na spletnem portalu eDemokracija od 21. 2. 2025 do 21. 3. 2025, za tem pa tudi medresorsko usklajen. Predvideno je, da bo ZVPot-1A v Državnem zboru Republike Slovenije sprejet še v letu 2026, vendar predvidoma po roku začetka uporabe vseh treh direktiv.

Navedenemu navkljub bi vas na koncu vseeno želeli opozoriti, da ministrstvo ni pristojno za odločanje v konkretnih primerih. Za nadzor nad omenjenimi določbami ZVPot-1 je pristojen Tržni inšpektorat RS, ki je pri svojem delu samostojen in neodvisen ter ni vezan na navodila ali mnenja pristojnega ministrstva.

Lep pozdrav,

Pripravila:
Monika Virant
podsekretarka

mag. Karla Pinter
generalna direktorica

Luka Omerzel
sekretar, vodja sektorja