



TRGOVINKO

**TRGOVINSKA
ZBORNICA SLOVENIJE**
Slovenian Chamber of Commerce

Datum: 14. 4. 2016

SPOROČILO ZA JAVNOST

Dimičeva ulica 13, SI-1000 Ljubljana
t: +386 1 58 98 212, +386 1 58 98 213
f: +386 1 58 98 219
e: info@tzslo.si, www.tzslo.si

ID številka za DDV: SI67994598
Številka TRR: SI56 0313 8100 0518 803

USPEŠNO IZVEDENO PRVO STROKOVNO USPOSABLJANJE V OKVIRU PROJEKTA »TRGOVINKO USPOSABLJA: KAKO RAVNATI V PRIMERU NASILJA TRETJIH OSEB IN OBVLADOVATI STRES NA DELOVNEM MESTU?«

Trgovinska zbornica Slovenije je v sredo 13. aprila 2016 v Ljubljani uspešno izvedla prvo strokovno usposabljanje v okviru projekta »Trgovinko usposablja: Kako ravnati v primeru nasilja tretjih oseb in obvladovati stres na delovnem mestu?«. Brezplačnega usposabljanja se je udeležilo nekaj več kot 60 udeležencev, ki so takšen način nadgradnje svojih lastnih znanj, izkušenj in kompetenc s področja varnosti in zdravja pri delu prepoznali kot koristnega, predvsem z vidika ustreznih ravnanj in praktičnih rešitev za razreševanje različnih konfliktnih situacij ter obvladovanja stresnih situacij, s katerimi se danes pogosto srečujemo na delovnem mestu.

Na omenjenem strokovnem usposabljanju so bile predstavljene ključne ugotovitve iz Analize TZS o stanju na področju tveganj v primeru nasilja tretjih oseb, psihosocialnih tveganj in stresa, ki so jim izpostavljeni delavci in delodajalci v trgovini. Sledila je predstavitev zakonodajnega okvira tako na nacionalni kot tudi na EU ravni v primeru nevarnosti nasilja tretjih oseb ter konkretnih navodil in nasvetov v trgovinski dejavnosti za načrtovanje postopkov in ukrepov za upravljanje z nasiljem, ki obsegajo ocenjevanje tveganj, preprečevanje incidentov, obvladovanje konfliktov, sodelovanje med različnimi partnerji, organizacijo usposabljanj in informiranost vseh deležnikov.

V vsakem podjetju je potrebno zagotoviti sistem učinkovitega komuniciranja kadrov na vseh nivojih ter se pravočasno usposobiti o obvladovanju različnih oblik agresivnosti in nasilja tretjih oseb, kamor sodi tudi razreševanje reklamacij s potrošniki. Način komunikacije je zelo pomemben v fazi izgradnje odnosa med osebami, ki se šele spoznavajo. Neučinkovito komuniciranje je eden izmed najpogostejših vzrokov za konflikte, zato je temu potrebno posvetiti posebno pozornost. Med ostalimi vzroki za konflikte pa najdemo še razlike v vrednotah, stališčih

in prepričanjih, kulturne razlike, pravila in predpise pri delu, neustrezno vodenje, pomanjkanje znanja ali veščin/sposobnosti, medsebojna trenja in zamere, razlike v statusu in moči, nasprotujoči cilji itd. V zaključku usposabljanja je bil dan poudarek različnim metodam za obvladovanje stresa in ohranjanja dobrega počutja kadrov v podjetjih, predvsem v smislu definicij pozitivnega in negativnega stresa, vpliva stresa na zdravje ljudi in njihovo počutje.

V nadaljevanju navajamo **termine in lokacije naših naslednjih brezplačnih strokovnih usposabljanj**, ki bodo še potekala v okviru projekta TZS »Trgovinko«:

- A. 19. april 2016 od 8.30 – 14.45 ure v MARIBORU**, amfiteater, BEST WESTERN PLUS Hotel Piramida, Ulica heroja Šlandra 10, Maribor
- B. 4. maj 2016 od 8.30 – 14.45 ure v NOVI GORICI**, sejna soba Nina, konferenčni center Perla, Perla Casino & Hotel, Kidričeva 7, Nova Gorica
- C. 11. maj 2016 od 8.30 - 14.45 ure v KRANJU**, konferenčna dvorana, Zavarovalnica Triglav, OE Kranj, Bleiweisova 20, Kranj
- D. 17. maj 2016 od 8.30 – 14.45 ure v NOVEM MESTU**, predavalnica P2/III. nadstropje, Ekonomska šola Novo mesto, Ulica talcev 3a, Novo mesto
- E. 7. junij 2016 od 8.30 – 14.45 ure v CELJU**, stranska dvorana, Narodni dom Celje, Trg celjskih knezov 9, Celje

PROGRAM STROKOVNEGA USPOSABLJANJA

8.30 – 9.00

Registracija udeležencev

9.00 – 9.15

Uvod

- Uvodni pozdrav
- Predstavitev ugotovitev Analize stanja na področju tveganj za nasilje tretjih oseb, psihosocialnih tveganj in stresa, ki so jim izpostavljeni delavci in delodajalci v trgovini

Nosilki: Mija Lapornik, vodja projekta in Karmen Fortuna

9.15 – 10.45

Podjetja in njihov pristop za preprečevanje ter premagovanje nasilja s strani tretjih oseb

- Opredelitev nasilja tretjih oseb
- Zakonodajni okvir v primeru nevarnosti nasilja tretjih oseb
- Predlogi organizacijskih ukrepov za upravljanje z nasiljem s strani tretjih oseb ter organizacijske strategije in programi, ki jih mora izvesti delodajalec za obvladovanje psihosocialnih dejavnikov tveganj

Nosilka: doc. dr. Simona Šarotar Žižek, Univerza v Mariboru, Ekonomsko poslovna fakulteta

10.45 – 12.15 Učinkovito komuniciranje in dejavniki razvoja agresivnosti ter nasilja (na delovnem mestu)

12.15 - 12.45 Pogled naprej: Orodje za izvajanje aktivnosti promocije zdravja pri delu s poudarkom na obvladovanju različnih stresnih situacij - koncept rešitve 24alife

Nosilca obeh sklopov: prof. dr. Matej Tušak, Univerza v Ljubljani, Fakulteta za šport in Alenka Ribič, RC – IKTS d.o.o., Žalec

12.45 – 13.00 Odmor

13.00 – 14.30 Obvladovanje stresa in ohranjanje dobrega počutja

- Kaj je stres (pozitivni in negativni stres, vplivi stresa na zdravje in počutje)
- Kdaj nastane negativni stres
- Kaj lahko storimo na delovnem mestu za obvladovanje stresa
- Kako zmanjšujemo negativne vplive stresa na zdravje posameznika

Nosilki: mag. Edita Krajnovič in Nataša Tovornik

14.30 – 14.45 Zaključki in razprava

S podrobnejšo vsebino projekta in potekom izvajanja aktivnosti se lahko seznanite na spletni strani projekta: <http://www.tzslo.si/projekti/trgovinko-usposablja>, kjer vam je na voljo tudi prijavnica za brezplačna strokovna usposabljanja.

Vljudno vabljeni, da se brezplačnih strokovnih usposabljanj udeležite!

TRGOVINSKA ZBORNICA SLOVENIJE

Projekt »Trgovinko usposablja: Kako ravnati v primeru nasilja tretjih oseb in obvladovati stres na delovnem mestu?« je na podlagi Javnega razpisa za sofinanciranje projektov za promocijo zdravja na delovnem mestu v letu 2015 in 2016 finančno podprl Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije.